

Hallo Liebhaber guter Schuhe,

danke für deinen Einkauf. Wir haben einige Empfehlungen für die Pflege deiner neuen Kicks zusammengestellt, damit sie für all deine Abenteuer frisch bleiben.

Die Lebensdauer und die Garantiezeit von Schuhen sind zwei verschiedene Dinge. Die Lebensdauer deiner Schuhe hängt davon ab, wie und wie oft du sie tragen wirst. Dies bedeutet, dass die Lebensdauer der Schuhe möglicherweise kürzer ist als die Garantiezeit von 24 Monaten. Falls während der Garantiezeit etwas mit deinen Schuhen passiert, kannst du sie an uns zurücksenden und wir starten einen Reklamationsvorgang beim Hersteller. Denke daran, dass eine falsche Größe oder ein falscher Schuhtyp nur im Rahmen des 14-Tage Rückgaberechts zurückgegeben werden kann. Stelle also sicher, dass du wirklich das richtige Paar kaufst.

Und das Wichtigste: sei freundlich zu deinen Schuhen und kümmere dich um sie! 

1	2	3	4
SO WÄHLST DU DEN RICHTIGEN SCHUH AUS	SO PFLEGST DU DEINE SCHUHE	SO REINIGST DU DEINE SCHUHE	SO REICHST DU EINEN GARANTIE-REKLAMATIONSANTRAG EIN

1. WIE WÄHLT MAN DEN RICHTIGEN SCHUH AUS?

Achte darauf, dass du deine Schuhe auswählst, je nachdem, wo du sie tragen und was du damit vorhaben wirst. Überprüfe aus welchem Material sie bestehen und wie sie gepflegt werden sollen.

Das Wichtigste ist natürlich die Passform. Nicht jeder Schuh passt zu jedem Fuß. Die Größe (die Länge der Einlegesohle) sollte etwas größer sein als dein Fuß - etwa 1 cm länger. Deine Zehen sollten die Vorderseite des Schuhs nicht berühren. Wir empfehlen auch nicht, jeden Tag dasselbe Paar zu tragen, da dies die Lebensdauer des Schuhs erheblich verkürzt. Und bitte, wasche deine Kicks nicht in der Waschmaschine. Just don't do it.

Sobald dein neuer Artikel zu dir nach Hause kommt, probiere ihn noch einmal an. Du kannst deine Schuhe innerhalb von 14 Tagen nach dem Erhalt der Lieferung zurückgeben. Sie sollten ungetragen und in der Originalverpackung sein

SCHUHARTEN NACH EINSATZZWECK

Schuhe unterscheiden sich je nach der Aktivität, für die sie bestimmt sind. Einfach gesagt - Sportschuhe sind dein bester Freund für lange Spaziergänge oder Läufe,

während Winterschuhe dich auf verschneiten Wegen begleiten. Offensichtlich funktioniert es nicht genau umgekehrt. Die Aktivität, für die der Schuh bestimmt ist, beeinflusst, wie er hergestellt wird und aus welchen Materialien er hergestellt wird.

Stelle sicher, dass du weißt, wofür du dein neues Paar Schuhe verwenden wirst - sieh dir die folgenden Kategorien an.

Modische Schuhe

Modisches Schuhwerk ist für den kurzfristigen Gebrauch in der Stadt oder in Innenräumen gedacht. Design und Modebewusstsein haben Priorität. Diese Schuhe sind für einfache und leichte Bedingungen gedacht. Es wird nicht empfohlen, diese Art von Schuh täglich und regelmäßig zu tragen. Die richtige Pflege ist wichtig, wenn du das Design des Schuhs makellos erhalten möchtest.

Zu den modischen Schuhen gehört die Air-Sohle, die beim Absorbieren von Stößen hilft (siehe Nike Air Max 1). Die Sohle kann manchmal kleine Risse entwickeln, die die Funktionalität des Schuhs nicht beeinträchtigen. In diesem Fall empfehlen wir, die Risse mit einem Malstift abzudecken.

Laufschuhe

Laufschuhe sollten in der Stadt oder in Innenräumen getragen werden. Haltbarkeit und Komfort haben Priorität. Laufschuhe bieten verschiedene Arten

von Passformen. Engere Modelle sollten nicht bei kaltem Wetter (unter -5 ° C) getragen werden. Flexibles Schuhwerk ist nur für trockene Bedingungen geeignet.

Winterschuhe

Winterschuhe sollten im Winter hauptsächlich in der Stadt getragen werden. Die Schuhe sind thermisch isoliert und mit rutschfesten Sohlen ausgestattet. Einige Winterschuhe sind nicht für nasse oder eisige Bedingungen geeignet.

Badesandalen

Badesandalen sollten am Pool, in der Sauna oder am Strand getragen werden. Diese Schuhe sind definitiv nicht für den täglichen Gebrauch geeignet.

SCHUHARTEN NACH MATERIAL

Es gibt alle Arten von Materialien für die Herstellung von Schuhen. Wenn du dich mit ihnen vertraut machst, kannst du deine Schuhe richtig pflegen, damit deine Kicks so lange wie möglich frisch bleiben.

Leder

Leder ist aufgrund seiner perfekten Eigenschaften eines der häufigsten Materialien für Schuhe. Es ist atmungsaktiv, weich, nimmt Feuchtigkeit gut auf und passt sich der Fußform an. Leder kann sowohl von außen (Regen) als auch von innen (Schweiß) von Feuchtigkeit betroffen sein. Achte auf die richtige Pflege deiner Lederschuhe.

Je nach Lederart findest du hier unsere Tipps zur Pflege deines Schuhs:



Glattes Leder: leicht strukturierte und poröse Oberfläche. Verwende eine sanfte Bürste oder ein weiches feuchtes Tuch und wische es sauber. Verwende anschließend ein Imprägnierspray und Creme mit dem gleichen Farbton und Lack. Nehme für eine schnelle Pflege (auf Reisen) einige [Reinigungstücher](#) mit - sie werden nicht das volle Programm ermöglichen, aber den schlimmsten Schmutz entfernen und deine Schuhe zum Leuchten bringen.



Lackleder: glänzende und glatte Oberflächen sind empfindlich gegen mechanische Beschädigungen, Chemikalien, Feuchtigkeit und Frost. Reinige den Schuh mit einem feuchten Tuch und verwende eine spezielle Creme oder ein Spray für Lackleder.



Nubukleder (Nubuk, Velour, Wildleder): Dieses Leder hat einen Wildleder - Effekt der durch Schliff der natürlichen Maserung erreicht wurde. Verwende für diesen Schuh eine Gummibürste. Die Imprägnierung ist wichtig, um den Schuh wasserfest zu machen. Verwende keine Creme für Wildlederschuhe.



Beschichtetes Leder: Die Oberfläche ist mit einem Nichtledermaterial wie Polyurethan bedeckt, wodurch der Schuh widerstandsfähiger wird. Wische es einfach mit einem feuchten Tuch ab.



Textilstoff

Wird für leichtere Sommer- oder Hausschuhe verwendet. Verwende eine leichte Bürste und ein für Textilien bestimmtes Reinigungsspray. Wir empfehlen die Verwendung eines Imprägniersprays, bevor du diese Schuhe zum ersten Mal trägst.



Kunststoffe (Kunststoffe, Kunstleder)

Diese sehen oft aus wie Lederschuhe, sind jedoch nicht so hochwertig und atmungsaktiv. Sie sind jedoch leicht zu pflegen: Wische sie mit einem feuchten Tuch und etwas Seife ab und wische sie anschließend sauber.

2. WIE SIND DEINE SCHUHE ZU PFLEGEN

Zum Anziehen der Schuhe empfehlen wir die Verwendung eines Schuhöfflers. Dies schützt die Schuhe besonders, wenn sie enger sind. Wenn du mit dem Tragen fertig bist, lege einen [Schuhspanner](#) in der richtigen Größe hinein, um die Form beizubehalten. Verwende unbedingt Schnürsenkel. Sie verhindern, dass sich deine Füße

übermäßig bewegen und dadurch möglicherweise die Innenseite des Schuhs (insbesondere den Fersenbereich) aufreißen.

Wir empfehlen, nicht jeden Tag die gleichen Kicks zu tragen. Stelle sicher, dass du regelmäßig ein anderes Paar trägst, auf diese Weise halten sie viel länger. Und falls es regnet - wie wäre es mit einem stylischen [Regenschutz](#) für deine Kicks?

Nachdem Du deine Schuhe ausgezogen haben, lasse sie trocknen damit sie richtig atmen können. Wenn es möglich ist, nehme auch die Innensohle heraus. Das Tragen von feuchten Schuhen beschädigt sie. Lasse sie daher nach jedem Gebrauch an der Luft trocknen.

Denke daran, dass dunkle Ledertöne (rot oder dunkelblau) manchmal Flecken hinterlassen können, wenn du schwitzt oder wenn es regnet.

Imprägnierung ist dein bester Freund gegen Feuchtigkeit. Stelle sicher, dass du das richtige Spray verwendest, bevor du die die Schuhe zum ersten Mal anziehst. Verwende keine Lösemittel oder Aceton für deine Schuhe.

Sei im Winter vorsichtig - das Salz auf der Straße enthält aggressive Chemikalien, die die Struktur deiner Schuhe beschädigen und Flecken verursachen können. Versuche es so weit wie möglich zu vermeiden und wenn du nach Hause kommst, achte darauf, deine Schuhe zu reinigen und zu trocknen.

Und noch eins: Wir verkaufen bei Queens keine Arbeitsschuhe, da unsere Schuhe nicht den strengen Normen entsprechen.

3. WIE SIND DEINE SCHUHE ZU REINIGEN

Die Reinigung kann recht einfach sein: Verwende lauwarmes Wasser, milde Seife und eine milde Bürste. Den Schmutz mit kreisenden Bewegungen entfernen. Für den Fall, dass das nicht ausreicht, kommen Pflegemittel zum Einsatz. Wenn du Lederschuhe haben solltest und Flecken vorhanden sind, die nicht entfernt werden können, verwende einfach einen Wunderstift, der diese bedeckt.

Kunstlederschuhe können ohne Wasser gereinigt werden.

Wir haben es bereits gesagt, und wir werden es noch einmal sagen - bitte lege deine Schuhe nicht in die Waschmaschine. Sie zu waschen könnte ihnen ernsthaften Schaden und dies kann nicht rückgängig gemacht werden.

Achte darauf, dass deine Schuhe nicht

nass werden. Dies kann sich auf ihre Struktur auswirken und sie verformen.

Wenn deine Schuhe dennoch nass werden, lege am besten etwas Zeitung hinein und lasse sie an der Luft trocknen. Lege einen [Schuhspanner](#) hinein, um die Form zu erhalten.

Lege deine Schuhe nicht direkt auf die Heizung. Trockne sie nicht mit einem Fön und verwende niemals heiße Wärmequellen wie Feuer.

4. SO REICHST DU EINEN GARANTIE-REKLAMATIONSANTRAG EIN

Hast du dich wirklich gut um deine geliebten Kicks gekümmert, aber es ist trotzdem etwas passiert? Du musst nicht traurig sein. Sende sie an uns zurück, sobald du Zeit dafür hast. Je länger du wartest, desto größer kann der Defekt werden. Laut Gesetz musst du eine Rückgabe verlangen, sobald ein Problem auftritt. Die Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate ab Kaufdatum. Du kannst keine Schuhe zurückgeben, die mechanisch beschädigt, durch regelmäßiges Tragen abgenutzt oder durch unsachgemäßen Gebrauch beschädigt wurden.

Sende die Schuhe an folgende Adresse:

**McPosta,
Depot 2474 Queens
Schlossplatz 1-2
08648 Bad Brambach
Deutschland**

Besteller außerhalb von Deutschland senden die Schuhe bitte an:

**Queens Store s.r.o.
Vyhledy 424/25
725 28 Ostrava – Hostalkovice
Tschechien**

Fülle das Reklamationsformular aus, das du [hier](#) findest.

Wir benötigen zur Bearbeitung lediglich deine Email-Adresse oder den Namen, unter dem die Bestellung aufgegeben wurde. Wir haben 30 Tage Zeit, um deine Rücksendung zu bearbeiten, üblicherweise sind es jedoch 2-3 Wochen.

Bevor du die Schuhe an uns zurücksendest, empfehlen wir, sie zu reinigen und zu trocknen.